

Cómo presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento Federal de Educación

Esta es una guía informal que brinda información general sobre cómo presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Educación de EE. UU. La OCR puede investigar y hacer cumplir las leyes federales de derechos civiles que prohíben la discriminación por discapacidad.

La Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973 y el Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades prohíben la discriminación contra las personas con discapacidades, y ambas leyes se aplican a las escuelas públicas.¹

Es posible que desee presentar una queja si cree que el distrito escolar ha discriminado a su hijo por su discapacidad.

¿Tengo que presentar una queja en un plazo determinado?

Si. Se debe presentar una queja ante la OCR **dentro de los ciento ochenta (180) días calendario** a partir de la última fecha en que se discriminó a su hijo.² Después de presentar una queja, la OCR investigará y tomará una decisión final. Si se determina que la queja está justificada, la OCR le informará al distrito escolar qué acciones deben seguir para corregir la situación.

¿Qué sucede después de que presento mi queja?

La OCR le informará que recibieron su queja. La OCR se comunicará con usted para informarle si investigará su queja.³

¹ U.S. Department of Education, Office for Civil Rights, "How to File a Discrimination Complaint with the Office for Civil Rights"

² U.S. Department of Education, Office for Civil Rights, Case Processing Manual, sec. 106 (November 2018)

³ U.S. Department of Education, Office for Civil Rights, Case Processing Manual, sec. 104 (November 2018)

¿Qué pasa si ya presenté una queja ante el Departamento de Educación de Nebraska?

- La OCR no investiga las quejas que ya presentó ante el Departamento de Educación de Nebraska y que actualmente se encuentran bajo investigación. Si ya presentó su queja ante el Departamento de Educación de Nebraska y el proceso está completo, tiene **60 días** para presentar su queja ante la OCR.⁴
- La OCR investigará las quejas que son diferentes de las quejas que ya haya presentado ante el Departamento de Educación de Nebraska. Sin embargo, debe asegurarse de que los problemas que está presentando ahora sean diferentes y señalar las diferencias en su queja.⁵

¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con la decisión final de OCR?

Tiene derecho a apelar determinadas determinaciones de la OCR que no se hacen a su favor.⁶

¿Cómo presento una queja?

Los procedimientos para la queja se pueden encontrar en el sitio web de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Educación en <http://www.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintprocess.html>. El sitio web incluye información sobre los derechos de su hijo con discapacidad, así como preguntas y respuestas sobre los procedimientos de quejas de la OCR y un formulario de quejas electrónico. Para solicitar información sobre sus derechos, puede llamar a la línea directa de la Oficina de Derechos Civiles al 1-800-421-3481.

Esta guía se proporciona como asistencia general en la redacción y presentación de su queja. No se pretende que sea todo incluido. Si tiene preguntas o inquietudes que no se responden aquí, no dude en comunicarse con nuestra oficina.

Recuerde que una queja debe presentarse ante la OCR dentro de los 180 días calendario posteriores a la fecha de la supuesta discriminación.

⁴ U.S. Department of Education, Office for Civil Rights, Case Processing Manual, sec. 107(c) (November 2018)

⁵ U.S. Department of Education, Office for Civil Rights, Case Processing Manual, sec. 108(h) (November 2018)

⁶ U.S. Department of Education, Office for Civil Rights, Case Processing Manual, sec. 307 (November 2018)

Para presentar una queja formal ante la OCR, tiene cuatro opciones para completar un formulario de queja:

- Puede presentar una queja en línea a través del formulario de queja electrónico de OCR, disponible en <http://www.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintintro.html>

Es posible que pueda acceder a Internet de forma gratuita en su biblioteca pública.

- Puede enviar por correo electrónico el formulario de queja por discriminación de la OCR o una carta que escriba y firme a ocr@ed.gov

El formulario de queja por discriminación está disponible en <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintform.pdf>

- Puede enviar por fax el formulario de queja por discriminación de OCR o una carta que escriba y firme al número de fax 816-268-0559.
- Puede utilizar el "Formulario de queja por discriminación" adjunto o solicitar que se le envíe este formulario comunicándose con la Oficina de Kansas City (consulte la información de contacto a continuación). Incluso si desea enviar una carta, debe utilizar el formulario como una guía de qué información debe incluirse en la carta de queja y adjuntar la carta al formulario. Una vez que complete el formulario, envíelo a:

Oficina de Derechos Civiles, Oficina de Kansas City
Departamento de Educación de EE. UU.
One Petticoat Lane
1010 Walnut Street, Suite 320
Kansas City, MO 64106
(816) 268-0550 / TDD: (800) 877-8339
Fax: (816) 268-0559

Su queja debe incluir lo siguiente:

- Su nombre e información de contacto.
- El nombre y la información de contacto de la persona que fue discriminada.
- El nombre y la información de contacto del distrito escolar que es responsable de los servicios de educación especial de su hijo,

incluyendo el nombre, la dirección y la escuela de su hijo, si esa es la institución que discriminó a su hijo.

- Una declaración de que los hechos constituyen discriminación contra su hijo en función de su discapacidad.
- Una explicación detallada de los hechos específicos que le dieron lugar a presentar la queja. Cuando sea posible, proporcione fechas y nombres específicos de las personas involucradas en los eventos que describe. Incluya los nombres de los testigos.
- Una declaración de la fecha más reciente de discriminación.
- Una explicación de que está solicitando una exención del requisito de presentación de 180 días si han pasado 180 días desde la fecha más reciente de discriminación. Explique por qué esperó para presentar su queja.
- Una explicación de todos los intentos que ha realizado para resolver el asunto. Dé fechas específicas y nombres de las personas involucradas. Incluya cuál ha sido la respuesta de la escuela a estos intentos y señale que los problemas han continuado.
- Una explicación de cualquier otra queja que haya presentado sobre estas mismas acusaciones ante cualquier otra agencia de derechos civiles federal, estatal o local, o cualquier tribunal estatal federal.
- Una copia de la documentación del Programa de Educación Individual (IEP) de su hijo. También puede incluir copias de otra documentación que respalde su reclamo. Esto puede incluir: correspondencia hacia o desde el personal de la escuela, documentos del Equipo de asistencia al estudiante (SAT), informes de evaluación del Equipo multidisciplinario (MDT) o documentos o informes disciplinarios. Estos documentos de respaldo no son obligatorios, pero pueden ser útiles.
- Su dirección, número de teléfono y firma. Si presenta su queja en línea, aún deberá enviar una firma original por correo. Puede imprimir y enviar por correo el "Formulario de consentimiento" que se encuentra en el sitio web de la OCR en <http://www.ed.gov/about/offices/list/ocr/edlite-consentform.html>

La OCR se comunicará con usted con instrucciones para enviar cualquier información adicional que pueda necesitar para su investigación.

Recursos adicionales:

- Cómo presentar una queja por discriminación ante la Oficina de Derechos Civiles - Departamento de Educación de EE. UU. (Actualizado en 2018).
- Departamento de Educación de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, Manual de procesamiento de casos (2018)
- Formulario de queja por discriminación - Departamento de Educación de EE. UU., Oficina de derechos civiles (actualizado en 2014).

Carta de Muestra

Es posible que desee utilizar un lenguaje similar al enviar una queja a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento Federal de Educación:

Oficina de Derechos Civiles, Oficina de Kansas City
 Departamento de Educación de EE. UU.
 One Petticoat Lane
 1010 Walnut Street, Suite 320
 Kansas City, MO 64106
 (816) 268-0550 / TDD: (800) 877-8339
 Fax: (816) 268-0559

Re: [nombre de su hijo] - Queja formal ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento Federal de Educación

Estimado Oficial de la Oficina para el Cumplimiento de los Derechos Civiles:

Esta es una queja formal con respecto a la discriminación contra mi hijo, [inserte el nombre de su hijo]. El Distrito Escolar de [inserte el nombre y la dirección del distrito escolar] ha discriminado a mi hijo sobre la base de [su] discapacidad. La fecha más reciente de esta discriminación fue [insertar la fecha de la discriminación más reciente].

Nota: Esto está destinado con fines educativos; no está previsto dar asistencia legal. La información está libre de derechos de autor y está destinada a ser compartida, pero por favor acredite Disability Rights Nebraska al hacerlo.

Por ejemplo, en esta fecha [insertar fecha de discriminación que da lugar a la presentación de la denuncia], ocurrió este incidente [insertar incidente discriminatorio y hechos que dan lugar a la presentación de la denuncia de discriminación. También incluya los nombres de las personas involucradas]. He intentado resolver el asunto de manera informal en estas fechas [insertar fechas] mediante [insertar sus acciones; por ejemplo, contactar y reunirse con el director de la escuela]. La escuela ha respondido [inserte lo que la escuela le dijo que haría o no haría para resolver el asunto]. Sin embargo, los problemas han continuado y continúan.

Espero su respuesta para resolver este asunto con prontitud. Puede comunicarse conmigo en casa y / o en el trabajo [inserte los números de teléfono y direcciones de su casa y / o trabajo].

Sinceramente,
[Tu firma]

[Tu nombre]
[Su dirección]
[Tu ciudad, estado, código postal]
[Su número de teléfono]

**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DE EE. UU.
OFICINA DE DERECHOS CIVILES (OCR)**

FORMULARIO DE QUEJA DE DISCRIMINACIÓN

- Nombre de la persona que presenta esta queja:
NOMBRE (Sr./Sra.): _____
DIRECCIÓN: _____
CIUDAD Y ESTADO: _____ CÓDIGO POSTAL: _____
NÚMERO DE TELÉFONO (CÓDIGO DE ÁREA):
Hogar _____
Trabajo _____
Dirección de correo electrónico _____

2. Nombre de la persona discriminada (si no es la persona que presenta la solicitud). Si la persona discriminada tiene 18 años o más, necesitaremos la firma de esa persona en este formulario de queja y el formulario de consentimiento / divulgación antes de que podamos proceder con esta queja. Si la persona es menor de edad y usted no tiene la autoridad legal para presentar una queja en nombre del estudiante, se requiere la firma del padre o tutor legal del niño.

Si es alguien que no sea usted mismo, proporcione:

NOMBRE (Sr./Sra.): _____

DIRECCIÓN: _____

CIUDAD Y ESTADO: _____ CÓDIGO POSTAL: _____

NÚMERO DE TELÉFONO (CÓDIGO DE ÁREA):

Hogar _____

Trabajo _____

Dirección de correo electrónico _____

3. La OCR investiga quejas de discriminación contra instituciones y agencias que reciben fondos del Departamento de Educación de EE. UU. y contra entidades y bibliotecas educativas públicas que están sujetas a las disposiciones del Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. Identifique la institución o agencia que participó en la presunta discriminación. Si no podemos aceptar su queja, intentaremos remitirla a la agencia correspondiente y le notificaremos ese hecho.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: _____

DIRECCIÓN: _____

CIUDAD Y ESTADO: _____ CÓDIGO POSTAL: _____

NÚMERO DE TELÉFONO (CÓDIGO DE ÁREA): _____

DEPARTAMENTO / ESCUELA: _____

4. Las regulaciones que aplica la OCR prohíben la discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, discapacidad, edad o represalias. Indique la base de su queja:

Discriminación por motivos de raza (especificar)

Discriminación basada en el color (especificar)

Discriminación basada en el origen nacional (especificar)

Discriminación basada en el sexo (especificar)

Discriminación por discapacidad (especificar)

Represalias porque presentó una queja o hizo valer sus derechos (especifique)

Violación de la Ley de Igualdad de Acceso de Boy Scouts of America (especificar)

5. Describa cada presunto acto discriminatorio. Para cada acción, incluya la (s) fecha (s) en que ocurrió el acto discriminatorio, el nombre (s) de cada persona (s) involucrada (s) y por qué cree que la discriminación se debió a raza, discapacidad, edad, sexo, etc. proporcione los nombres de cualquier persona (s) que estuvo presente y fue testigo del acto (s) de discriminación.
-
-
-
-

6. ¿Cuál es la fecha más reciente en la que fue discriminado?
Fecha:

7. Si esta fecha es hace más de 180 días, puede solicitar una extensión del requisito de presentación.

Estoy solicitando una extensión del plazo de 180 días para presentar esta queja.

Explique por qué esperó hasta ahora para presentar su queja.

8. ¿Ha intentado resolver estas acusaciones con la institución a través de un procedimiento interno de quejas, apelación o audiencia de debido proceso?

Si respondió que sí, describa las acusaciones en su queja o audiencia, identifique la fecha en que la presentó y díganos el estado. Si es posible, envíenos una copia de su reclamo o apelación o solicitud de debido proceso y, si se completó, la decisión en el asunto.

9. Si las acusaciones contenidas en esta queja se han presentado ante cualquier otra agencia de derechos civiles federal, estatal o local, o cualquier tribunal federal o estatal, proporcione los detalles y las fechas. Determinaremos si es apropiado investigar su queja con base en las alegaciones específicas de su queja y las acciones tomadas por la otra agencia o tribunal.

Agencia o tribunal: _____

Dato archivado: _____

Número de caso o referencia: _____

Resultados de la investigación / conclusiones por agencia o tribunal:

FIRMA

FECHA

Departamento de Educación de los Estados Unidos
Oficina de Derechos Civiles

**Formulario de Consentimiento para el uso de Información Personal:
Demandante**

Su nombre (en letra de imprenta o a máquina): _____

Nombre de la escuela u otra institución contra la que ha presentado esta queja:

Este formulario pregunta si la Oficina de Derechos Civiles (OCR) puede compartir su nombre y otra información personal cuando la OCR decida que hacerlo ayudará a investigar y resolver su queja.

- Por ejemplo, para decidir si una escuela discriminó a una persona, la OCR a menudo necesita revelar el nombre de esa persona y otra información personal a los empleados de esa escuela para verificar hechos u obtener información adicional. Cuando OCR hace eso, OCR informa a los empleados que todas las formas de represalia contra esa persona y otras personas asociadas con la persona están prohibidas. La OCR también puede revelar el nombre y la información personal de la persona durante entrevistas con testigos y consultas con expertos.
- Si la OCR no puede revelar su nombre o información personal como se describe anteriormente, la OCR puede decidir cerrar su queja si la OCR determina que es necesario revelar su nombre o información personal para resolver si la escuela lo discriminó.

NOTA: Si presenta una queja ante la OCR, la OCR puede divulgar cierta información sobre su queja a la prensa o al público en general, incluido el nombre de la escuela o institución; la fecha en que se presentó su queja; el tipo de discriminación incluido en su denuncia; la fecha en que se resolvió, desestimó o cerró su queja; las razones básicas de la decisión de la OCR; u otra información relacionada. Cualquier información que la OCR divulgue a

la prensa o al público en general no incluirá su nombre o el nombre de la persona en cuyo nombre presentó la queja.

NOTA: OCR requiere que responda a sus solicitudes de información. La falta de cooperación con las actividades de investigación y resolución de OCR podría resultar en el cierre de su queja.

Firme la sección A o la sección B (pero no ambas) y devuélvala a OCR:

- Si presentó la queja en su nombre, debe firmar este formulario.
- Si presentó la queja en nombre de otra persona específica, esa otra persona debe firmar este formulario.

EXCEPCIÓN: Si la queja fue presentada en nombre de una persona específica que es menor de 18 años o un adulto legalmente incompetente, este formulario debe estar firmado por el padre o tutor legal de esa persona.

- Si presentó la queja en nombre de una clase de personas, en lugar de una persona específica, debe firmar el formulario.

A. Yo doy a la OCR mi consentimiento para revelar mi identidad (y la de mi hijo menor / bajo custodia del estado nombre que se presenta la queja) a otros para promover la investigación y las actividades de aplicación de la OCR.

Firmar:

Fecha:

O

B. No doy a la OCR mi consentimiento para revelar mi identidad (y la de mi hijo menor / bajo custodia en cuyo nombre se presenta la queja) a otros. Entiendo que la OCR puede tener que cerrar mi queja.

Firma:

Fecha: